

## Cenni preliminari sull'utilizzo di Posta Internet

Internet raccoglie migliaia di computer interconnessi in tutto il mondo. È possibile utilizzare Posta Internet per comunicare con qualsiasi utente di Internet o di altre reti con servizi SMTP e POP3. Con Posta Internet è possibile stabilire una connessione a Internet dal proprio computer e inviare e ricevere posta in Internet utilizzando Microsoft Exchange.

### Suggerimento

- Per visualizzare la Guida in linea di The Microsoft Network, scegliere **Guida in linea The Microsoft Network** dal menu ? di Microsoft Exchange.

### Connessione a Internet tramite modem

Per connettersi a Internet tramite modem è necessario avere installato nel computer TCP/IP, Posta Internet, Accesso Remoto (che viene installato durante l'installazione di Microsoft Windows 95 o scegliendo l'icona Installazione applicazioni nel Pannello di controllo), e un provider di servizi Internet che supporti PPP, SMTP e POP3. Dal momento che Posta Internet riceve posta da server POP3 e invia posta utilizzando SMTP, è necessario avere a disposizione questi servizi.

La connessione è in genere fornita da fornitori locali e le tariffe telefoniche di norma sono quelle vigenti nel distretto telefonico. Se non sono disponibili servizi locali, controllare le tariffe applicate per le interurbane. Per nominativi e indirizzi di fornitori di servizi Internet, rivolgersi ai rivenditori di prodotti informatici o consultare le riviste del settore.

### Nota

- È inoltre possibile utilizzare SLIP con Posta Internet.

### Connessione a Internet utilizzando una rete locale (LAN)

Per connettersi a Internet utilizzando una rete locale è necessario avere nel computer TCP/IP, Posta Internet, un adattatore di rete (che viene installato durante l'installazione di Microsoft Windows 95 o scegliendo l'icona Installazione applicazioni nel Pannello di controllo) e un server che fornisca una connessione a Internet e supporti TCP/IP, SMTP e POP3. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

### Utilizzo di Posta Internet

Posta Internet può essere aggiunta a un profilo esistente di Microsoft Exchange oppure può essere utilizzata in un profilo specifico. Per creare un profilo di Posta Internet, è necessario specificare la modalità di connessione del computer alla cassetta postale di Microsoft Exchange e impostare le opzioni per il recapito e la gestione dei messaggi. Se si desidera disporre di più tipi di connessione, è necessario creare un profilo per ogni tipo.

Il profilo indica la modalità di trasferimento dei messaggi dalla e verso la cassetta postale. È possibile aggiornare il profilo in base alle proprie esigenze oppure, mentre si lavora con Posta Internet, modificare le impostazioni per i singoli messaggi.

È possibile specificare diverse opzioni di trasferimento dei messaggi, fra cui il formato dei messaggi in uscita e in arrivo, il set di caratteri (che dipende dal formato utilizzato per i messaggi) e il metodo di trasferimento dei messaggi. È inoltre possibile scegliere di registrare gli eventi di sessione in un file registro.

## Scheda Standard

Consente di specificare la modalità di connessione del computer a Posta Internet.

### Informazioni personali

Consente di specificare il nome che compare nelle intestazioni dei messaggi e l'indirizzo di posta elettronica.

#### Nome completo

Digitare il nome completo, che verrà visualizzato nelle intestazioni dei messaggi inviati. Nelle intestazioni, infatti, non comparirà il nome impostato per la posta elettronica.

#### Posta elettronica

Digitare l'indirizzo di posta elettronica per la cassetta postale. Ad esempio: **chiaragi@organizz.com**.

### Informazioni cassetta postale

Consente di specificare la posizione della cassetta postale. Per informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema di posta elettronica. Queste informazioni possono essere fornite anche dal fornitore del servizio Internet e da reti di dati pubbliche.

#### Server Posta Internet

Digitare il nome o l'indirizzo IP del server di posta elettronica in cui è in esecuzione POP3, ad esempio

**Server.Com** o **11.117.67.58**. Se il server è diverso da quello in cui è in esecuzione SMTP, digitare il nome del server POP3, quindi digitare il nome del server SMTP nella finestra di dialogo **Opzioni avanzate**.

#### Nome account

Digitare il nome dell'account per POP3.

#### Password

Digitare la password per POP3. Per motivi di sicurezza, quando si digita la password vengono visualizzati asterischi al posto dei caratteri effettivi.

### Formato messaggi

Consente di specificare il formato dei messaggi e il set di caratteri per i messaggi in arrivo e in uscita.

### Opzioni avanzate

Scegliere questo pulsante se il server di POP3 è diverso dal server di SMTP. Per Posta Internet sono necessari entrambi i programmi, che in genere sono nello stesso server. Per informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema di posta elettronica o al fornitore di Internet.

### Vedere anche

[Finestra di dialogo Formato messaggi](#)

[Finestra di dialogo Opzioni avanzate](#)

## **Finestra di dialogo Formato messaggi**

Consente di specificare un set di caratteri e un formato per i messaggi MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions) o per i messaggi in arrivo e in uscita UUENCODE.

### **Usa MIME per l'invio dei messaggi**

Attivare la casella di controllo per inviare messaggi che supportino i caratteri a 8 bit estesi (ISO 8859-1, Svedese, Norvegese, US ASCII) con o senza oggetti incorporati o file inseriti. Se anche il destinatario dei messaggi utilizza MIME, la struttura degli allegati viene mantenuta.

Disattivare la casella di controllo per inviare messaggi UUENCODE che supportino i caratteri a 8 bit estesi (ISO 8859-1, Svedese, Norvegese, US ASCII) con o senza allegati.

### **Set caratteri**

Consente di selezionare il set di caratteri per i messaggi in uscita MIME oppure il set di caratteri per i messaggi in arrivo e in uscita UUENCODE.

### **Nota**

- L'impostazione predefinita della casella "Set caratteri" varia a seconda che sia attivata o disattivata la casella di controllo "Usa MIME per l'invio dei messaggi".

### **Vedere anche**

[Finestra di dialogo Set caratteri MIME](#)

[Finestra di dialogo Set caratteri UUENCODE](#)

## **Finestra di dialogo Set caratteri MIME**

Selezionare il set di caratteri (ISO 8859-1, Norvegese, Svedese o US-ASCII) da utilizzare per i messaggi MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions). I messaggi MIME supportano oggetti incorporati e file inseriti. Il set di caratteri verrà utilizzato solo per i messaggi in uscita.

### **Nota**

- L'impostazione predefinita della casella "Set caratteri" varia a seconda che sia attivata o disattivata la casella di controllo "Usa MIME per l'invio dei messaggi" nella finestra di dialogo **Formato messaggi**.

## **Finestra di dialogo Set caratteri UUENCODE**

Selezionare il set di caratteri (ISO 8859-1, Norvegese, Svedese o US-ASCII) da utilizzare per i messaggi UUENCODE. Il set di caratteri verrà utilizzato sia per i messaggi in uscita che per quelli in arrivo.

### **Nota**

- L'impostazione predefinita della casella "Set caratteri" varia a seconda che sia attivata o disattivata la casella di controllo "Usa MIME per l'invio dei messaggi" nella finestra di dialogo **Formato messaggi**.

## **Finestra di dialogo Opzioni avanzate**

Consente di specificare l'host SMTP per l'invio dei messaggi se POP3 si trova su un server diverso dal server di SMTP.

### **Inoltra tutti i messaggi in uscita al server**

Digitare il nome dell'host SMTP (diverso dal server di posta elettronica) tramite il quale viene inviata la posta in uscita. Utilizzare questa casella solo se il server di POP3 è diverso dal server di SMTP. In caso contrario, tutti i messaggi in uscita verranno inviati al server di posta elettronica POP3 impostato nella casella "Server Posta Internet" nella scheda Standard. Per informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema di posta elettronica oppure al fornitore di Internet.

### **Vedere anche**

[Scheda Standard](#)

## Scheda Connessione

Consente di specificare le opzioni di connessione e recapito.

### Connessione a Posta Internet

Consente di specificare la modalità di connessione del computer alla cassetta postale sul server di Posta Internet.

#### Connessione tramite rete

Consente di connettersi alla cassetta postale di Internet tramite una connessione alla rete locale (LAN). Se ci si connette tramite la rete, è possibile recuperare, scrivere e inviare i messaggi dalla propria cassetta postale.

#### Connessione tramite modem

Consente di connettersi alla cassetta postale di Internet tramite una connessione con Accesso remoto. In questo caso si utilizza un modem per connettersi alla propria cassetta postale durante le sessioni remote. Per programmare la connessione con Accesso remoto, disattivare la casella di controllo "Avvia sessione fuori rete con Posta remota" e scegliere Programma.

#### Nota

- Per utilizzare questa opzione è necessario avere installato Accesso remoto durante l'installazione di Microsoft Windows 95 o scegliendo l'icona Installazione applicazioni nel Pannello di controllo.

#### Connessione da utilizzare per la chiamata

Se si stabilisce la connessione tramite modem, specificare direttamente la connessione con Accesso remoto o selezionarla dall'elenco.

#### Aggiungi

Consente di aggiungere all'elenco ulteriori connessioni con Accesso remoto.

#### Modifica

Consente di modificare le proprietà per la connessione con Accesso remoto.

#### Accedi come

Fornisce informazioni sull'utente PPP.

### Trasferimento Posta Internet

Consente di specificare la modalità di trasferimento dei messaggi.

#### Avvia sessione fuori rete con Posta remota

Attivare questa casella di controllo per visualizzare le intestazioni dei messaggi. Sarà quindi possibile esaminare le intestazioni dei messaggi scegliendo **Posta remota** dal menu **Strumenti** di Microsoft Exchange, quindi selezionare i messaggi che si desidera ricevere, copiare o eliminare. Mentre si utilizza Posta remota è comunque possibile scrivere messaggi e inserirli in Posta in uscita in qualsiasi momento, quindi inviare e ricevere i messaggi quando ci si connette alla cassetta postale.

Disattivare questa casella di controllo se si desidera trasferire tutti i messaggi dal server di posta elettronica.

#### Programma

Consente di impostare l'intervallo di tempo desiderato per la consegna dei messaggi e, se ci si connette utilizzando un modem, di impostare un programma per le connessioni con Accesso remoto.

#### File registro

Consente di creare un file in cui vengono registrati automaticamente gli eventi che si verificano durante la sessione di lavoro. Il file registro risulta utile per la risoluzione di eventuali problemi con Posta Internet.

#### Vedere anche

[Finestra di dialogo Programma](#)

[Finestra di dialogo File registro](#)

## **Finestra di dialogo Accedi come**

Consente di specificare il nome e la password per le connessioni PPP remote. Se non si conoscono queste informazioni, rivolgersi al fornitore di Internet o all'amministratore del sistema di posta elettronica.

### **Nome utente**

Digitare il nome dell'account PPP.

### **Password**

Digitare la password dell'account PPP.

### **Suggerimento**

- Una connessione remota può essere utilizzata da molte applicazioni e pertanto all'uscita da Posta Internet la connessione può essere mantenuta attiva per un'altra applicazione.

## **Finestra di dialogo Programma**

Consente di specificare ogni quanto tempo controllare l'arrivo di nuovi messaggi. Se è stata selezionata l'opzione "Connessione tramite modem" nella scheda Connessione, in questa finestra di dialogo sarà disponibile anche un programma per le connessioni con Accesso remoto.

### **Controlla nuovi messaggi ogni *n* minuti**

Consente di specificare ogni quanto tempo controllare l'arrivo di nuovi messaggi. Se la connessione avviene tramite modem, l'intervallo di tempo specificato determina anche la frequenza delle connessioni remote.

Digitare l'intervallo di tempo o selezionare il valore desiderato.

## **Finestra di dialogo File registro**

Consente di specificare le opzioni per registrare gli eventi che si verificano durante le sessioni di posta elettronica.

### **Livello di registrazione desiderato**

Selezionare un'opzione dall'elenco.

#### **Nessuno**

Selezionare questa opzione se non si desidera mantenere un registro.

#### **Di base**

Consente di registrare gli orari di inizio e fine della sessione e i messaggi di errore.

#### **Risoluzione problemi**

Consente di registrare le interazioni fra protocolli. Queste informazioni sono utili per risolvere eventuali problemi. Dopo aver risolto i problemi, disattivare questa opzione per evitare che il file registro diventi di dimensioni notevoli.

### **Posizione del file registro**

Consente di salvare il file registro come file di testo con estensione log. Scegliere Sfoglia per individuare un file registro esistente oppure specificare il nome del file registro e la posizione in cui si desidera memorizzarlo.

## **Scheda Internet (Leggi)**

Consente di visualizzare informazioni sul messaggio che si sta leggendo.

### **Intestazioni Internet per il messaggio**

Consente di visualizzare le intestazioni dei messaggi in arrivo di Posta Internet, ad esempio ID messaggio, Data, A e Da. È possibile scorrere l'elenco delle intestazioni.

## **Scheda Internet (Invia)**

Consente di specificare il set di caratteri e il formato del messaggio.

### **Selezione set caratteri**

Consente di specificare il set di caratteri per il messaggio.

#### **Usa impostazioni del profilo**

Consente di utilizzare le impostazioni del profilo.

#### **Ignora impostazione del profilo e usa**

Consente di evitare l'utilizzo delle impostazioni del profilo nel messaggio in uscita attivo. Nella casella "Set caratteri" selezionare il set di caratteri che si desidera utilizzare per i messaggi di testo (ISO 8859-1, Norvegese, Svedese o US-ASCII). Il set di caratteri viene impostato solo per il messaggio attivo.

### **Selezione formato messaggi**

Consente di specificare il formato dei messaggi.

#### **Usa impostazioni del profilo**

Consente di utilizzare le impostazioni del profilo.

#### **Ignora impostazione del profilo e usa**

Consente di evitare l'utilizzo delle impostazioni del profilo nel messaggio in uscita attivo. Per ignorare l'impostazione di un profilo UUENCODE, impostare questa opzione su MIME. In alternativa, per ignorare un'impostazione MIME, impostare questa opzione su UUENCODE. Il formato viene impostato solo per il messaggio attivo.

### **Veder anche**

[Finestra di dialogo Formato messaggi](#)

## **Scheda Internet SMTP**

Consente di impostare un nuovo indirizzo SMTP. I messaggi di Internet vengono trasmessi via Internet utilizzando SMTP. Per informazioni, rivolgersi al fornitore Internet o all'amministratore del sistema di posta elettronica.

### **Nome completo**

Digitare il nome che si desidera far comparire nella casella "Da" dei messaggi.

### **Indirizzo posta**

Digitare l'indirizzo di posta elettronica SMTP, ad esempio **chiaragi@organizz.com**.

### **Invia sempre messaggi in formato RTF di Microsoft Exchange**

Se si inviano messaggi in formato RTF, ad esempio con testo a colori o icone allegate, a un destinatario che utilizza un client di posta elettronica MAPI compatibile, questa opzione consente di mantenere la formattazione. Microsoft Exchange è un client MAPI.

## **Accesso remoto**

Possibilità di connettersi a un fornitore di servizi tramite modem. Per poter utilizzare Posta Internet con un modem è necessario avere installato Accesso remoto durante l'installazione di Microsoft Windows 95. Se Accesso remoto non è installato, fare doppio clic sull'icona Installa applicazioni nel Pannello di controllo, scegliere la scheda Installazione di Windows 95, selezionare Comunicazioni, scegliere Dettagli, quindi Accesso remoto.

## **Sessione remota**

Sessione in cui la connessione alla cassetta postale avviene tramite modem.

## **POP3**

Post Office Protocol versione 3. Protocollo utilizzato per scaricare i messaggi nel proprio computer.

## **TCP/IP**

Transport Control Protocol/Internet Protocol. Insieme di protocolli utilizzati dai computer per comunicare. TCP/IP è il protocollo standard utilizzato da Internet.

## **SMTP**

Simple Mail Transfer Protocol. Protocollo utilizzato per il trasferimento di messaggi in Internet.

## **SLIP**

Serial Line Internet Protocol. Protocollo che crea una connessione diretta dal computer a Internet. In questo modo il computer diventa un nodo Internet. Per informazioni sul protocollo SLIP, rivolgersi al fornitore del servizio Internet o all'amministratore di sistema.

## **UUENCODE**

Programma che converte il formato binario in formato di testo, in modo da poterlo trasferire tramite Internet. Dopo che il formato di testo ha raggiunto la destinazione, UUDECODE lo converte nuovamente nel formato binario.

## **PPP**

Protocollo Point-to-Point. Protocollo per la connessione dei computer tramite linea telefonica. Per informazioni sul protocollo PPP, rivolgersi al fornitore del servizio Internet o all'amministratore del sistema di posta elettronica.

## Come modificare un profilo Internet

1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.

2 Scegliere la scheda desiderata:

- Per modificare il nome, la password e l'indirizzo di posta elettronica, nonché per impostare opzioni avanzate quali i formati dei messaggi e i set di caratteri, scegliere la scheda Standard.
- Per modificare la modalità di connessione alla cassetta postale o le opzioni di trasferimento dei messaggi, scegliere la scheda Connessione.

È inoltre possibile utilizzare l'impostazione guidata Internet per modificare il profilo. Dal menu **Avvio** scegliere **Programmi, Accessori**, quindi **Strumenti Internet**.

### Nota

- Per aggiungere o modificare un tipo MIME (Multipurpose Internet Mail Extensions), scegliere **Opzioni** dal menu **Visualizza** di Gestione risorse, quindi scegliere la scheda Tipi di file. I tipi MIME consentono di associare ad un'applicazione un allegato presente in un messaggio.

### Vedere anche

Scheda Standard

Scheda Connessione

## **Come modificare le informazioni sull'utente per Internet**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Standard.
- 3 Nella casella "Nome completo" digitare il nome che si desidera utilizzare per la posta in uscita.
- 4 Nella casella "Indirizzo posta" digitare l'indirizzo di posta elettronica della cassetta postale.
- 5 Nella casella "Server Posta Internet" digitare il nome della rete o l'indirizzo IP della cassetta postale.
- 6 Nella casella "Nome account" digitare il nome dell'account di POP3 assegnato dal fornitore Internet o dall'amministratore del sistema di posta elettronica.
- 7 Nella casella "Password" digitare la password di POP3 per la cassetta postale.

### **Vedere anche**

Scheda Standard

## **Come modificare l'host della posta in uscita**

- 1 Aprire la finestra di dialogo [Posta Internet](#).
- 2 Scegliere la scheda Standard.
- 3 Scegliere Opzioni avanzate.
- 4 Nella casella "Inoltra tutti i messaggi in uscita al server" digitare il nome del server SMTP a cui si desidera inviare i messaggi in uscita.

### **Nota**

- Questa procedura deve essere utilizzata solo se POP3 e SMTP sono in esecuzione su due server diversi.

### **Vedere anche**

[Scheda Standard](#)

[Finestra di dialogo Opzioni avanzate](#)

## **Come modificare le opzioni di trasferimento**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Connessione.
- 3 Nella casella "Trasferimento Posta Internet" scegliere una delle seguenti opzioni:
  - Se si desidera che la posta venga recapitata utilizzando Posta remota, attivare la casella di controllo "Usa posta remota per il trasferimento dei messaggi".
  - Se si desidera che tutti i messaggi vengano recapitati tramite la rete, disattivare la casella di controllo "Usa posta remota per il trasferimento dei messaggi".
- 4 Se non si utilizza Posta remota, scegliere Programma per specificare l'intervallo di tempo per il controllo dell'arrivo di nuovi messaggi oppure per programmare una connessione con Accesso remoto.

### **Vedere anche**

Scheda Connessione

Finestra di dialogo Programma

## **Come impostare il formato del messaggio**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Standard.
- 3 Scegliere Formato messaggi.
- 4 Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Per inviare messaggi MIME attivare la casella di controllo "Usa MIME per l'invio dei messaggi".
  - Per inviare messaggi UUENCODE disattivare la casella di controllo "Usa MIME per l'invio dei messaggi".
- 5 Per specificare il set di caratteri per i messaggi, scegliere Set caratteri.

### **Vedere anche**

Scheda Standard

Finestra di dialogo Formato messaggi

## **Come recuperare tutti i messaggi**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Connessione.
- 3 Nella casella di gruppo "Trasferimento Posta Internet" disattivare la casella di controllo "Avvia sessione fuori rete con Posta remota".

### **Vedere anche**

Scheda Connessione

## **Come visualizzare le intestazioni prima di recuperare i messaggi**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Connessione.
- 3 Nella casella di gruppo "Trasferimento Posta Internet" attivare la casella di controllo "Avvia sessione fuori rete con Posta remota".

A questo punto è possibile scegliere Posta remota dal menu Strumenti di Microsoft Exchange per selezionare i messaggi che si desidera spostare, copiare o eliminare dal server.

### **Vedere anche**

Scheda Connessione

## **Come registrare gli eventi di sessione in un file registro**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Connessione.
- 3 Scegliere File registro.
- 4 Nella casella "Livello di registrazione desiderato" selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Per registrare solo le informazioni di base, quali gli orari di inizio e fine della sessione e i messaggi di errore, selezionare "Di base".
  - Per registrare tutti gli eventi della sessione, selezionare "Risoluzione problemi".
- 5 Per specificare la posizione e il nome del file registro che contiene gli eventi di sessione, scegliere Sfoglia.
- 6 Selezionare la cartella in cui si desidera salvare il file registro.
- 7 Digitare il nome del file registro nella casella "Nome file".
- 8 Digitare o selezionare il tipo di file. In genere i file registro vengono salvati con estensione log.

### **Suggerimento**

- Per visualizzare il file registro, aprirlo in Blocco note.

### **Vedere anche**

Scheda Connessione

Finestra di dialogo File registro

## **Come visualizzare le proprietà Internet di un messaggio**

- 1 Aprire il messaggio.
- 2 Scegliere Proprietà dal menu File.
- 3 Scegliere la scheda Internet.

### **Vedere anche**

[Scheda Internet \(Leggi\)](#)

[Scheda Internet \(Invia\)](#)

## **Come ignorare le impostazioni di un messaggio specifico**

- 1 Aprire il messaggio, quindi scegliere Proprietà dal menu File.
- 2 Scegliere la scheda Internet.
- 3 Per selezionare un nuovo set di caratteri, selezionare "Ignora impostazione del profilo e usa", quindi selezionare il set di caratteri desiderato.
- 4 Per selezionare un nuovo formato per i messaggi, selezionare "Ignora impostazione del profilo e usa", quindi selezionare il formato desiderato.

### **Vedere anche**

[Scheda Internet \(Invia\)](#)

[Finestra di dialogo Formato messaggi](#)

## **Come specificare l'intervallo di tempo per il controllo dei messaggi**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Connessione.
- 3 Scegliere Programma.
- 4 Digitare o selezionare l'intervallo di tempo desiderato per il controllo dell'arrivo di nuovi messaggi.

### **Nota**

- Per poter utilizzare la finestra di dialogo **Programma** è necessario che sia disattivata la casella di controllo "Avvia sessione fuori rete con Posta remota".

### **Vedere anche**

Scheda Connessione

Finestra di dialogo Programma

## **Come programmare connessioni con Accesso remoto**

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Connessione.
- 3 Nella casella di gruppo "Connessione a Posta Internet", selezionare "Connessione tramite modem".
- 4 Scegliere Programma.
- 5 Digitare o selezionare l'intervallo di tempo desiderato per il controllo dell'arrivo di nuovi messaggi.

### **Nota**

- Per poter utilizzare la finestra di dialogo **Programma** è necessario che sia disattivata la casella di controllo "Avvia sessione fuori rete con Posta remota".

### **Vedere anche**

Scheda Connessione

Finestra di dialogo Programma

## **Come visualizzare o modificare le associazioni dei file allegati**

- 1 Dal menu Avvio scegliere Programmi, quindi Gestione risorse.
- 2 Dal menu Visualizza scegliere Opzioni.
- 3 Scegliere la scheda Tipi di file.
- 4 Per aggiungere o modificare un tipo di file, scegliere Nuovo tipo o Modifica.

## **Come creare un indirizzo di Posta Internet**

- 1 Scegliere Rubrica dal menu Strumenti.
- 2 Scegliere Nuova voce dal menu File.
- 3 Scegliere "Indirizzo Internet", quindi OK.
- 4 Digitare il nome completo e l'indirizzo di posta elettronica.
- 5 Se il destinatario utilizza un client MAPI compatibile e quindi il formato RTF di Microsoft Exchange, attivare la casella di controllo "Invia sempre in formato RTF di Microsoft Exchange".

### **Nota**

- Se si desidera inviare posta a destinatari non presenti nella rubrica, oppure se si desidera evitare di utilizzare la rubrica, è possibile utilizzare un indirizzo fuori rubrica, ovvero un indirizzo che specifica il tipo di protocollo e l'indirizzo completo di posta elettronica, in genere fra parentesi quadre, come, ad esempio, l'indirizzo SMTP [**SMTP:chiaragi@organizz.com**].

### **Vedere anche**

[Scheda Internet SMTP](#)

## **Risulta impossibile inviare o ricevere posta**

Se non si è in grado di inviare o ricevere posta, controllare quanto segue:

- Nel computer deve essere installato TCP/IP.
- Tutti i cavi devono essere collegati in modo corretto al computer, al modem o alla rete locale.
- Il provider Internet o il server LAN devono supportare PPP, SMTP e POP3.

Se il problema persiste, registrare gli eventi della sessione di posta elettronica in un file registro, quindi controllare gli errori segnalati.

Per registrare gli eventi della sessione di posta elettronica in un file registro, procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire la finestra di dialogo Posta Internet.
- 2 Scegliere la scheda Connessione.
- 3 Scegliere File registro.
- 4 Nella casella "Livello di registrazione desiderato" selezionare "Risoluzione problemi".
- 5 Per specificare il nome e la posizione del file registro, scegliere Sfoglia.
- 6 Scegliere la cartella in cui memorizzare il file registro.
- 7 Digitare il nome del file registro.
- 8 Digitare o selezionare il tipo di file. Il file verrà salvato come file di testo, in genere con estensione log.

Per visualizzare il file registro, aprirlo in Blocco note. Gli errori sono contrassegnati con la dicitura **-err**. Per informazioni sugli errori, rivolgersi all'amministratore del sistema di posta elettronica o al fornitore Internet.

### **Vedere anche**

Scheda Connessione

Finestra di dialogo File registro

## Risulta impossibile leggere i messaggi o gli allegati

Se non è possibile leggere un messaggio o un allegato, è possibile che il contenuto del messaggio non possa essere codificato da Posta Internet. Controllare nell'intestazione del messaggio il set di caratteri utilizzato per il tipo di contenuto e le informazioni di codifica per il trasferimento. Per visualizzare le intestazioni dei messaggi, procedere come indicato di seguito:

- 1 Aprire il messaggio.
- 2 Scegliere **Proprietà** dal menu **File**.
- 3 Scegliere la scheda Internet.

Posta Internet supporta i seguenti set di caratteri per il tipo di contenuto:

- ISO 8859-1
- Norvegese
- Svedese
- US-ASCII

Posta Internet supporta i seguenti formati di codifica per il trasferimento del contenuto:

- 7-bit
- Quoted-printable
- Base 64

Se nell'intestazione del messaggio è indicato un set di caratteri o un formato non supportato da Posta Internet, non sarà possibile leggere il messaggio o l'allegato. Chiedere di rinviare il messaggio in un formato supportato da Posta Internet, oppure leggere il messaggio utilizzando un decodificatore idoneo.

### **Vedere anche**

[Scheda Internet \(Leggi\)](#)

[Scheda Internet \(Invia\)](#)

## **Domande comuni rivolte dagli utenti**

Di seguito sono riportate le domande più comuni su Posta Internet rivolte dagli utenti. Per leggere la risposta, fare clic sulla domanda.

1 Perché è necessario immettere due password diverse?

2 Perché la posta SMTP viene recapitata da un servizio diverso da Posta Internet?

3 Cosa si intende per indirizzo fuori rubrica?

4 Qual è l'impostazione predefinita per la caratteristica RTF di Microsoft Exchange di un indirizzo di Posta Internet?

5 Se nel profilo sono definiti più servizi, come procedere per essere certi che la posta SMTP venga recapitata dal servizio Posta Internet?

6 Quali sono i requisiti del provider Internet?

## **Come aprire la finestra di dialogo Posta Internet da Microsoft Exchange**

- 1 Scegliere Servizi dal menu Strumenti.
- 2 Scegliere "Posta Internet", quindi Proprietà.

## **Perché è necessario immettere due password diverse?**

La password immessa nella scheda Standard di Posta Internet è la password per il server POP3 (Post Office Protocol versione 3) in cui si trova la cassetta postale. Il provider Internet fornisce anche un account PPP (Point to Point Protocol) che consente di connettere il computer a Internet tramite linea telefonica. Talvolta per tale account viene assegnata una password. Specificare questa password nella casella "Accedi come".

## **Perché la posta SMTP viene recapitata da un servizio diverso da Posta Internet?**

È possibile che nel profilo siano configurati altri servizi che recapitano la posta SMTP. Se si desidera che la posta SMTP venga recapitata da Posta Internet, spostare Posta Internet all'inizio dell'elenco (vedere la domanda 5). È inoltre possibile creare un profilo distinto per il servizio Posta Internet.

## **Che cosa si intende per indirizzo fuori rubrica?**

Per indirizzo fuori rubrica si intende un indirizzo di posta elettronica che specifica il tipo di protocollo e l'indirizzo completo di posta elettronica, in genere fra parentesi quadre. Gli indirizzi di posta elettronica possono essere utilizzati per inviare posta a destinatari non inclusi nella rubrica oppure se si desidera evitare di utilizzare la rubrica. Di seguito sono riportati due esempi di indirizzi esterni:

- [SMTP:chiaragi@organizz.com]
- **loo@col.edu**

## **Qual è l'impostazione predefinita per la caratteristica RTF di Microsoft Exchange di un indirizzo Posta Internet?**

Per impostazione predefinita la caratteristica RTF di Microsoft Exchange è disattivata, tranne che per l'invio di posta a un indirizzo SMTP.

## **Se nel profilo sono definiti più servizi, come procedere per essere certi che la posta SMTP venga recapitata dal servizio Posta Internet?**

Se nel profilo sono definiti più servizi e si desidera che la posta SMTP venga recapitata dal servizio Posta Internet, scegliere **Opzioni** dal menu **Strumenti** di Microsoft Exchange, quindi la scheda Recapito. Posta Internet deve trovarsi all'inizio dell'elenco della casella "Gli indirizzi dei destinatari verranno elaborati da questi servizi di informazioni nell'ordine che segue". Se Posta Internet non compare all'inizio dell'elenco, selezionare "Posta Internet", quindi utilizzare i pulsanti con freccia per spostarlo all'inizio dell'elenco.

È inoltre possibile creare un profilo distinto per il servizio Posta Internet.

## **Quali sono i requisiti del provider Internet?**

Il provider Internet deve supportare PPP, SMTP e POP3. Richiedere, inoltre, al fornitore le seguenti informazioni:

- Parametri per le comunicazioni via modem
- Velocità baud
- Tipo di protocollo

